



MANAGEMENT & ADVIES



Curriculum Vitae

NAAM: ing. D.P. Dekker
ROEPNAAM: Dirk
GEBOORTEDATUM: 12 juni 1958
FUNCTIE: Project- en Interim-manager

‘Ook de weg waarlangs projecten worden gerealiseerd is belangrijk’

Dirk Dekker is een gedreven project- en interimmanager die doelgericht zaken voor elkaar weet te krijgen. “Niet alleen de realisatie zelf, maar ook de weg waarlangs projecten worden gerealiseerd, vind ik belangrijk. Bij het uitvoeren van projecten tellen, naast de technische aspecten, de organisatorische en menselijke aspecten minstens zo zwaar mee.”

People manager

Die instelling zie je terug in zijn manier van werken. Collega's beschrijven Dirk als een zeer betrokken en mensgerichte people manager. “Ik hecht veel waarde aan vertrouwen, vrijheid en respect. Als het op die vlakken goed zit in je organisatie, dan straalt dat uit naar de kwaliteit van je werk. Dit werkt heel motiverend.”

Grote organisaties

Dirk is gewend in grote organisaties te werken en heeft gevoel voor politieke verhoudingen binnen organisaties en projecten. Hij heeft veel ervaring opgedaan in IT- en telecomomgevingen, met name in (facilitair) beheerorganisaties. Vanuit een bedrijfskundige basis, aangevuld met een brede interesse en servicegerichtheid, weet Dirk Dekker succesvol veranderingen te realiseren.

Zorg, Gemeenten en Openbare Orde en Veiligheid

De laatste jaren heeft Dirk kennis en ervaring opgedaan in de sectoren Zorg, Openbare Orde & Veiligheid en Gemeenten (Parkeermanagement). Met name de efficiencyverbeteringen en de nieuwe kansen die door de inzet van Communicatie Technologie geboden worden, zijn zaken die hem aanspreken.

1. Specifieke kennisgebieden

- Consultancy en Advies
- People management
- (Senior) Projectmanagement
- Program-management
- Interim-management
- Servicemanagement Telecom

2. Werkervaring

dpd management & advies B.V.

juli 2007 – heden

Als (onafhankelijk) zelfstandige op het gebied van consultancy, project-, interim-management opdrachten uitgevoerd. Specialisatie in bedrijfskundige aspecten gerelateerd aan projecten binnen de Communicatie Technologie.

Strict B.V.

Juli 2000 – juni 2007

Managing Partner; organisatie- en business ontwikkeling voor startend adviesbureau op het gebied van communicatietechnologie. Het aansturen van de afdeling Telecom en het ontwikkelen van business voor Strict. Omzet- en lijnverantwoordelijk (ca.35 medewerkers), alsmede verantwoordelijk voor de kwaliteit van de dienstverlening (van de consultants). Inzet van consultants voornamelijk bij klanten in de Groot Zakelijke Markt in de sectoren, Zorg, Finance en Transport.

Intercai B.V.

juli 1997 – juni 2000

Manager Voice Solutions; verantwoordelijk voor de kwaliteit van de dienstverlening (van de (Telecom)consultants). Inzet van consultants voornamelijk bij klanten in de Groot Zakelijke Markt in branches, Zorg, Finance en Transport. In het kader van organisatie ontwikkeling een aantal procesverbeteringen doorgevoerd, zoals de LeadMonitor en Standaardisatie Productontwikkeling.

Communication Solutions Nederland B.V.

mei 1993 – juni 1997

Adjunct-directeur. Dochterbedrijf van KPN, opgezet om uitbesteding van bedrijfstelefonie mogelijk te maken. Succesvol in de uitbouw door middel van de installed base in bedrijfsverzamelgebouwen en de uitbouw van nieuwe klanten in samenwerking met KPN. Tevens verantwoordelijk voor de opzet van de afdeling Operations. (ca. 10 medewerkers)

KPN

april 1990 – april 1993

- Manager Outlet Services (MVN). Verantwoordelijk voor de afdeling Outlet Services (15 medewerkers). Deze afdeling was verantwoordelijk voor de informatievoorziening van marketingafdelingen naar de verkoopoutlets van de grootzakelijke markt van KPN. Bewaking van het introductieproces van nieuwe producten en diensten.
- Manager Installatie (BUZM). Verantwoordelijk voor de landelijke installatieactiviteiten van telefooncentrales voor de grootzakelijke markt.

Digital Equipment B.V.

juli 1986 – maart 1990

Project Manager Customer Services.

Nashua Nederland B.V.

oktober 1982 – mei 1986

Indoor Service Manager. Verantwoordelijk voor de afdelingen Service Planning (planning servicemonteurs), Logistiek Onderdelen en de Werkplaats. (15 medewerkers)

3. Projecten

Rivas Zorggroep in Gorinchem

Projectmanagement

februari 2018 tot heden.

- Vervanging Verpleegoproepsystemen en Telefoniesystemen op de locaties van de Langdurige Zorg in de regio. (Vervanging en/of vernieuwen van de systemen en alle hieraan gerelateerde koppelingen)
- Implementatie van Cisco Unified Communications platform bij Ondersteunende afdelingen het Beatrixziekenhuis; Client Contact Center, Receptie (bedienpost), klinieken, poliklinieken en ondersteunende afdelingen.
- Advisering met betrekking tot het verbeteren van de Bereikbaarheid en Alarmopvolging – Opstellen beleidsdocumenten met betrekking tot Telecomvoorzieningen
- Bedrijfskundig Advies met betrekking tot upgrade (Wireless) Datanetwerk, Verpleeg Oproep Systeem (en Medisch Oproep Systeem), vervanging Messagebroker (alarmafhandeling en noodoproepen).
- Projectl Digitale Communicatie (

Erasmus Medisch Centrum in Rotterdam

Projectmanagement

januari 2017 tot medio 2018

- Project Communicatieve bereikbaarheid Nieuwbouw
- Advisering en projectopzet en inrichting met betrekking tot het verbeteren van de digitale bereikbaarheid van het Erasmus Medisch Centrum in de Nieuwbouw,
- Projectleider uitbreiding en upgrade indoor dekking DAS-systemen in verband met Nieuwbouw. (Indoor dekking GSM/4G van een drietal providers en C2000).

Westfriesgasthuis in Hoorn

Project & Programmamanagement

augustus 2011 tot nov 2016

Westfriesgasthuis in Hoorn

Projectmanagement

september 2014 tot nov 2016

- Selectie en Implementatie van Microsoft Lync (Skype for Business) in het Westfriesgasthuis (Nieuwbouw Fase 2) en voor receptie (bedienpost), klinieken, poliklinieken en ondersteunende afdelingen. (Technisch en Functionele implementatie)
- Advisering met betrekking tot het verbeteren van de Bereikbaarheid en Alarmopvolging

Programmamanagement

september 2014 tot heden

- Bedrijfskundig Advies, Selectie en Realisatie van telematica projecten, zoals vervanging van en upgrade (Wireless) Datanetwerk, Verpleeg Oproep Systeem (en Medisch Oproep Systeem), vervanging Messagebroker (alarmafhandeling en noodoproepen), vervanging iPad voor Tv-schermen voor patiënten en Implementatie van Lync/Skype for Business.

GGZ Rivierduinen in Oestgeest

Consultancy

februari 2016 tot en met april 2016

- Beoordeling offertes en selectie leverancier ten behoeve van de aanbesteding vervanging telefonie binnen GGZ Rivierduinen. Hierbij waren uniformering en verbetering van de bereikbaarheid belangrijke uitgangspunten.

Gemeente Almere

Consultancy en Projectmanagement

februari 2014 tot en met januari 2015

- Begeleiding van de aanbesteding voor straatparkeer apparatuur volgens methode Best Value Procurement (BVP) of Prestatie-inkoop.
- Projectmanagement, na selectie, van de realisatie van parkeerapparatuur in Almere.

Gemeente Almere

Consultancy en Projectmanagement

september 2012 tot december 2013

- Onderzoek naar mogelijkheden van integratie van diverse video managementsystemen op de meldkamer. Voorbereidingen voor project digitalisering van de beelden. Aanbesteding voor de integratie van de verschillende video managementsystemen, bij de afdeling Parkeerbeheer. Aanbesteding volgen methode Best Value Procurement (BVP) of Prestatie-inkoop.
- Naast de selectie ook zorg gedragen voor de begeleiding bij de implementatie en realisatie.

Scanton Parking+ (onderdeel TKH Parking Solutions)

Interim Management

juni 2012 tot december 2013

- Waarnemend Managing Director (Interim management)
Dit bedrijf is overgenomen door de TKH-Group. Naar aanleiding hiervan transitieproces/reorganisatie begeleid. Als waarnemend MD, naast lijnverantwoordelijkheid, diverse bedrijfsprocessen heringericht. Door mutaties in het personeelsbestand was het noodzakelijk de werkverdeling en hieraan gekoppelde processen te herdefiniëren.
- Bidmanagement uitgevoerd voor een aantal aanbestedingen voor parkeervoorzieningen, waaronder de gemeente Amsterdam – DIVV
- Projectmanager voor de productontwikkeling (HW en SW) van de automaat die ook op P+R-locaties OV-chipkaarten kan uitgeven.
- Projectmanagement samen met de gemeente Amsterdam-DIVV van deze automaten op de P+R-locaties Zeeburg en Sloterdijk.

Politie Rotterdam-Rijnmond en Politie Zuid Holland-Zuid

Projectmanagement

oktober 2011 tot december 2012

- Inrichten van het beheer ten aanzien van mobiele telefonie binnen de politieregio's Zuid-Holland Zuid en Rotterdam-Rijnmond.
- Harmonisatie van de beheerprocessen ten aanzien van mobiele telefonie tussen Rotterdam-Rijnmond en Zuid Holland-Zuid. Hierbij de processen voorbereid op de landelijke ontwikkelingen, door inschakeling van de Facilitaire Servicedesk.
- In nauwe samenwerking tussen het Facilitair Bedrijf, vtsPN en de beide korpsen is een nieuw beheerproces geïntroduceerd (change management). Er is hierbij gebruik gemaakt van de applicaties Planon en Korpsnet.

Scanton Parking+ (Houten)

Projectmanagement

mei 2011 tot maart 2012

- Projectmanagement voor de klant Gemeente Almere, voor de aanleg en realisatie van parkeersystemen in een zestal parkeergarages in Almere-Buiten, inclusief cameratoezicht, kentekenherkenning, koppeling derden, inrichting meldkamer etc.

Gemeente Utrecht (en Politie Utrecht)

Consultancy en projectmanagement

juli 2008 tot april 2011

- Projectmanagement optimalisatie Cameratoezicht ten behoeve van gemeente Utrecht;
 - Inventarisatie uitgevoerd van de apparatuur en hulpmiddel (Hardware, software, verbindingen en tools).
 - Advies uitgebracht ten aanzien van optimalisatie beheer Cameratoezicht OOV.
 - Strategie en visieontwikkeling Cameratoezicht OOV binnen gemeente en politie.

- Consultancy en projectmanagement realisatie van een nieuwe regionale toezicht-centrale (Regionaal Cameratoezicht Utrecht RCTU)
 - Projectmanagement – aanschaf(aanbesteding) en realisatie nieuw video managementsysteem (VMS).
 - Informatiemanagement – Rapportage en informatiebehoefte gemeente en politie.
 - Advies; business cases, strategie en visieontwikkeling ten aanzien van Cameratoezicht.
 - Advies en Projectmanagement Cameratoezicht; Aanbesteding opgesteld en uitgevoerd voor de aanschaf van:
 - Een nieuw Video Management Systeem (VMS);
 - De benodigde camera's en bijhorende apparatuur;
 - Een uitkijk en terugzoek werkomgeving en tevens;
 - De aanleg van de glasvezel tracés en benodigde sectiekasten (inclusief vergunningen);
 - De technische en organisatorische realisatie van koppelingen met derde partijen; ProRail, Jaarbeurs, Corio en Particuliere Alarm Centrale.

Tele2 – Diemen

Interim-Management

september 2009 tot en met september 2010

Interim-management van de afdeling Voice Solutions (IP-telephony).

- Interim management afdeling verantwoordelijk voor IPT dienstverlening aan klanten van Tele2
- Strategie en businessdevelopment IPT-dienstverlening binnen Tele2

Onderlinge Verzekeringen Schalkwijk en Jutphaas

Consultancy en Projectmanagement

januari 2010 tot mei 2012

- Begeleiding van de fusie tussen twee Onderlinge waarborgmaatschappijen. Strategisch en tactische voorbereidingen uitgevoerd en als projectmanager verantwoordelijk voor de realisatie.

Onderlinge Verzekeringen Schalkwijk en Jutphaas

Consultancy

januari 2016 tot heden

- Begeleiding van veranderingsproces van verzekeraar naar Assurantie tussenpersoon. Opstellen van strategisch en operationeel plan en uitwerken van verschillende business cases. Advisering aan bestuur en directie.

Politie Rotterdam-Rijnmond (PRR)

Projectmanagement

Mei 2005 tot september 2009

- Opzetten en inrichting van de organisatie met betrekking tot Business Continuïty Management (BCM).
- Advies uitgebracht over verdere invulling BCM binnen PRR. Op basis hiervan heeft de korpsleiding opdracht gegeven om bij Intake & Service(call center) de adviezen te implementeren.

- Liaison officer Zeehavenpolitie en Dienst Automatisering
 - In dit werkveld was de samenwerking met de Koninklijke Marechaussee (KMar) erg belangrijk. Scenario's uitgewerkt voor verdere samenwerking.
 - Implementatie van programma (ZUIS) bij de KMAR en bij de Zeehavenpolitie
- Informatiemanager proces Cameratoezicht Politie Rotterdam-Rijnmond. (Strategie, ontwikkeling, business cases, projecten en beheer t.a.v. CCTV en OOV)
 - Inventarisatie huidige bedrijfsprocessen en procedures
 - Advisering inrichting beheer en beheerorganisatie
 - Beleidsadvies en visieontwikkeling ten aanzien van Cameratoezicht OOV

Gemeenschappelijke Meldkamer Groningen

Projectmanagement

juli 2004 tot november 2004

- Projectmanager. Als projectmanager ICT, verantwoordelijk voor de realisatie van de ICT-voorzieningen in het nieuwe meldkamerdomein (Gemeenschappelijke Meldkamer voor Politie, Brandweer en GGD).

Fortis ASR

Projectmanagement

juni 2003 tot oktober 2003

- Projectleider van onderzoek naar alternatieve leveranciers voor de WAN-verbindingen.
- Advisering over te volgen strategie met betrekking tot de telefonievoorzieningen.

NS Groep

Consultancy

Augustus 2001 tot februari 2002

- Advies/Onderzoek. Onderzoek naar alternatieven voor opzet van WAN-infrastructuur voor de aangesloten werkmaatschappijen. Tevens advies uitgebracht ten aanzien van selectie van leverancier van WAN-Infrastructuur (diensten).

Stichting Telecom- en Internetgebruikers Nederland (sTN)

Interim-Management

juli 2000 tot mei 2001

- Interim-manager voor de uitbouw van de dienstenportfolio van de stichting en het continueren en optimaliseren van de bedrijfsprocessen.

4. Relevante opleidingen/cursussen

Opleidingen

- HTS Leeuwarden, Bedrijfskunde (aug '77 – mei '82)
 - o Afstudeeropdracht uitgevoerd bij Diaconessenhuis te Leeuwarden
- MEAO BE/CE in Leeuwarden (aug '74 – mei '77)

Cursussen

- Rijksuniversiteit Utrecht in samenwerking met Digital en PANDATA: Informatieanalyse en -beleid (postacademisch onderwijs) (sept '86 – juli '87).
- Intensive Career Development Program (ICDP); Management Development programma binnen Digital Equipment voor leidinggevenden. (juni '88 – aug '89)
- IBW, Bilthoven: Practicum Leidinggeven (1985)
- Time Manager, Amsterdam: Time Management (1986)
- Bureau Zuidema, Leusden: Positive Power en Influence (maart '87)
- Problem solving & decision making; Kepner Tregoe (Rijnconsult) (oktober '86)

- Analytic Trouble Shooting (ATS); Kepner Tregoe (Rijnconsult) (augustus '86)
- ITIL Essentials- Rijnhave (januari '90)
- Prince2 Foundation, Project management methodiek (mei 2000)

5. Overig

Hobby's:

- Voorzitter Dorpscoöperatie "De Trossel" in Schalkwijk (Zorg&Welzijn)
- Lid Rotaryclub Houten (Voorzitter Truckersdag Houten)
- Jeugdtrainer (JO19) bij voetbalvereniging Schalkwijk
- Bestuursfunctie Projectgroep Schalkwijk 2000/Stichting DocuMonument
- Bestuurslid Sociaal Cultureel Centrum "De Wiese" in Schalkwijk.